

ÁREA DE DOCUMENTACIÓN E COÑECEMENTO DIXITAL

Recursos

HUMANOS

COORDINADORA DA ÁREA	Dna. Marta Castro Pérez	
Biblioteca:		
Grupo de xestión		1
Administrativo		1
Aux. administrativo		2

FÍSICOS

Biblioteca, no andar baixo do Hospital Universitario da Coruña.

Actividade

A área de documentación e coñecemento dixital ten como obxectivo xestionar de maneira integral o coñecemento da Área Sanitaria da Coruña e Cee, a través da organización da información e difusión da mesma.

A área de documentación e coñecemento dixital baséase en:

- Facilitar o acceso á información e a actualización científica aos profesionais como parte do desempeño da actividade asistencial.
- Organizar e difundir información da Área Sanitaria da Coruña e Cee para os traballadores que integran a mesma.
- Promover a creación de contidos de interese dentro do ámbito da saúde dirixidos aos pacientes da área.

Ao longo do ano **2020**, puxéronse en marcha diferentes **proxectos**, entre os **máis destacados** atópanse:

- Presentación da Asociación de Xubilados da Área Sanitaria, co apoio loxístico da Biblioteca.
- Proxecto bibliosesións, enmarcado dentro do programa de formación da biblioteca.
- Apoio da área na xestión da Información COVID 19, dirixida tanto aos profesionais como á poboación.
- Creación e celebración da primeira reunión da Comisión de Contidos Dixitais.

Estrutura: web, intranet, biblioteca

WEB: <https://xxicoruna.sergas.gal>

Ao longo do **2020 debido á chegada do COVID 19** requiríuse o desenvolvemento e actualización constante da web de Área Sanitaria da Coruña e Cee. Creouse un apartado **“Información coronavirus COVID 19 para a poboación”** para que tivesen un punto de acceso á información sanitaria.

Destacar que debido ao confinamento e a limitación das visitas ós hospitais, a maioría dos servizos hospitalarios viron a necesidade de comunicarse cos pacientes a través desta vía. De feito, os datos reflicten que durante o ano **2020 a páxina web chegou a superar os 21.000 usuarios mensuais**.

Ademais se crearon apartados como “Área sanitaria en medios”, “Sesións de investigación”, “Somos referencia”, “Acceso ao correo profesional”, así como se seguiu traballando en apartados como “Formación e docencia”, “Oferta asistencial” entre outros.

Actividade:

- Garantir unha actualización da información da páxina web da Área Sanitaria de A Coruña e Cee.
- Xeración de contido na mesma, co obxecto de ofrecer aos distintos públicos da mesma información actualizada e de interese.
- Atender as demandas dos distintos profesionais dos servizos da ASCC que necesiten dar visibilidade á actividade profesional que desenvolven na mesma.
- Actualización permanente dos apartados “Novidades”, “Carrusel,” e “Coidamos de ti”, cada un deles con distintas funcionalidades, que ofrecen dinamismo á páxina.

APARTADOS	PUBLICACIÓNS 2020
Coidamos de ti	34
Novidades	14
Carrusel	39

➤ [ÁREA DE DOCUMENTACIÓN E COÑECEMENTO DIXITAL]

INTRANET

Durante o **2020**, traballouse no **desenvolvemento e actualización da Intranet que se implantou no mes de xullo de 2019**.

Creáronse **apartados novos**, como **“Plan de atención infección ao coronavirus”**, coa chegada do mesmo, onde se canaliza e actualiza toda a información relativa ao COVID 19. Ademais se crearon outros espazos como **“Webinars durante a pandemia”**, **“Noticias en medios”**, **“Situación dos pacientes atendidos na Área Sanitaria de A Coruña e Cee”**, **“Estamos convosco: coas mensaxes dirixidas ó persoal”**, **“Espazo dixital de formación”**, entre outros.

Actividade:

- Actualización con información de interese para todos os traballadores da área sanitaria.
- Revisión, aprobación e actualización dos documentos remitidos polas diferentes direccións nos apartados de documentación de procesos asistenciais e repositorio documental.
- Implantación de contidos novos (iconas, apartados, material de traballo, etc), así como adaptación dos existentes ás necesidades de comunicación da información da ASCC.
- Actualización permanente do carrusel, novas, así como o calendario de eventos.
- Xestionar as demandas dos profesionais dos servizos da ASCC que necesiten dar visibilidade interna a algunha actividade que desenvolvan.

ACTIVIDADE (XULLO A DECEMBRO)	PUBLICACIÓNS
Novas	32
Avisos	42
Carrusel	59

En canto ás visitas á Intranet, os datos reflicten que o redor de 16.000 usuarios mensuais visitan a Intranet, (estes datos refírense a parte pública da Intranet).

BIBLIOTECA

A Biblioteca é un espazo que ten como misión responder ás necesidades de información e coñecemento de todos os profesionais da Área Sanitaria de A Coruña e Cee. O obxectivo vén **marcado polo acceso á mellor evidencia científica para o desenvolvemento dunha excelencia clínica dos profesionais sanitarios**.

Actividade:

- Servizo de atención a información básica e asesoría de información científica (fontes de información e bases de datos).
- Servizo de obtención de artigos, eficiente e rápido, mediante a xestión eficaz do programa GtBib/SOD.
- Realización de Procuras Bibliográficas para consultas especializadas.
- Asesoramento na publicación científica, selección de revistas, consultas de factor de impacto, proceso de revisión por pares, xestión bibliográfica.
- Formación e docencia:
 - Organización de cursos sobre competencias informacionais, así como cursos segundo algunha demanda específica.
 - Servizo de apoio a formación continuada, a docencia pregrao, grao e posgrao.
- Acceso a unha colección de recursos adecuados ás necesidades de todos os profesionais da ASCC.
- Envíos de novidades sobre información e recursos científicos aos servizos.
- Préstamo Bibliotecario, acceso a publicacións en formato papel.
- Xestión de solicitudes de demandas de fondos dos profesionais, obtención de Normas UNE.
- Asesoramento Expendiente-E, na resolución de dúbidas na avaliación de publicacións.
- Xestión bibliotecaria, catalogación, préstamos e compra de libros.
- Compulsa de publicacións (libros e revistas).
- Mantemento de BICO, Catálogo on line da Biblioteca.
- Xestión e actualización de información sobre a produción científica:
 - SOPHOS, carga da produción científica do persoal da ASCC.
 - RUNA, carga de artigos, protocolos, documentos internos, etc. da ASCC.
- Xestión de reservas do Aula Isabel Zendal.

➤ [ÁREA DE DOCUMENTACIÓN E COÑECEMENTO DIXITAL]

Actividade BIBLIOTECA 2020:

Destacar que durante o ano 2020, coa complicada situación asistencial a causa da COVID-19, así como as medidas adoptadas co período de confinamento total e restricións o longo do ano influíu nos datos de uso dos recursos da Biblioteca.

- Carga da produción científica do persoal da ASCC no SOPHOS: 462 artigos do ano 2019.
- Libros adquiridos: 5 libros
- Procuras Bibliográficas: 112
- Cursos de Formación: 5 cursos con 134 alumnos, ante a situación da COVID-19 no ano 2020 non se puideron impartir os cursos presenciais habituais
- Libros prestados: 84
- Préstamos Interbibliotecario
 - Revistas
Artigos tramitados: 10.837
 - Libros
Libros solicitados en préstamo interbibliotecario á nosa biblioteca: 7
Libros solicitados en préstamo interbibliotecario pola nosa biblioteca: 1

Actividade de Biblioteca Presencial:

O confinamento total durante os meses de marzo, abril e maio **e períodos de restricións** o resto do ano **influíu nos datos rexistro da actividade presencial da Biblioteca do HUAC.**

- Visitas de usuarios para xestións, como consultas, información: 910
- Compulsa: 862
- Uso da zona lectura e de ordenadores: 2.290 usuarios
- Uso da aula Isabel Zendal: 220

BiblioSaúde 2020

Biblioteca virtual do sistema público de saúde de Galicia, está constituída pola rede de bibliotecas dos centros sanitarios e servizos centrais, da cal a Biblioteca do CHUAC forma parte da comisión asesora, que se reúne unha vez ao mes en Santiago.

Desde o ano 2009, todos os procesos de subscrición de revistas e libros electrónicos atópanse centralizados en BiblioSaúde.

Durante o ano 2020 asistiuse ás reunións da comisión técnica asesora presenciais, as demais celebradas mensualmente, foron on line.

Desenvolvemento da actividade de xestión das redes sociais de Biblosaúde dentro da comisión de formación e difusión da comisión.

Asistencia de diversos cursos de formación tanto presenciais como on line.